

オンライン診療 診療計画書

医療機関名：なかしま内科循環器・整形外科クリニック
医療機関住所：兵庫県西宮市津門大箇町3-5 3F
院長：中嶋 哲史

オンライン診療の実施にかかる基本的な考え方

- オンライン診療は、触診等を行うことができない等の理由により、得られる情報が限られている。そのため、原則として同一の医師により、対面診療を適切に組み合わせて行うことが求められる。
- オンライン診療を実施する都度、医師がその実施の可否を慎重に判断し、オンライン診療による診療が適切でない場合には、速やかにオンライン診療を中断し、対面による診療に切り替えることが求められる。
- オンライン診療は、患者がその利点および生ずるおそれのある不利益等について理解した上で、患者がその実施を求める場合に実施されるべきものであり、研究を主目的としたり医師側の都合のみで行ったりしてはならない。

オンライン診療で行う診療内容及び期間	診療中にご説明します
オンライン診療と対面診療、検査等の組み合わせに関する事項	診療中にご説明します
診療時間（予約）に関する事項	事前予約により定めた時間に受付からご連絡します。 予約方法は、デジスマを通じて予約を行ってください。
オンライン診療の方法・使用する機器	患者側は、スマートフォン端末でデジスマを使用します。スマートフォンはご自分でご用意ください。 医師側は、医療機関のパソコン等の情報通信機器で実施します。 当院は、デジスマを利用します。
オンライン診療を行わないと判断する条件	患者の心身の状態について、十分に必要な情報が得られていないと医師が判断した場合、体調に変化が見られた場合、あるいは情報通信環境の障害等が発生した場合には、対面診療に切り替えます。 ※他にも、患者さんごとに個別の条件があれば追記してください。
患者の情報伝達への協力	オンライン診療の実施に際して、患者は診療に対して積極的に協力し、自身の心身に関する情報を一緒に伝達する必要があります。
複数医師の実施	なし
急病急変時の対応方針	当院での対面診療を基本としますが、当院で対応できない場合には、以下の医療機関に紹介します。 西宮協立脳神経外科病院
情報漏洩等のリスクを踏まえたセキュリティに関する責任分界点	想定されるセキュリティリスク ・ 医療機関、オンライン診療システム提供者に対するサイバー攻撃などによる患者の個人情報の漏洩、改ざん等 ・ 医師及び患者双方の端末に対する攻撃やシステムの障害による個人情報の漏洩等 医療機関及びオンライン診療システム提供者に課される事項 ・ オンライン診療の適切な実施に関する指針に定める情報セキュリティに関するルールを遵守したシステムを構築し、常にその状態を保つこと ※患者の行為及び通信機器によりセキュリティ事案や損害等が生じた場合、発生したすべての損害について、医師及び病院は責任を負いかねます。
オンライン診療の映像や、音声等の保存	患者、医師、ともに行わない。
その他 (医薬品処方/システム利用料や通話料、配送料について等)	・ 処方せんは、患者さんが希望する薬局へFAXします。 ・ 当院では、1回のオンライン診察につき、システム利用料 初回1100円（税込み） 次回より550円（税込み）をお支払いいただきます。 ・ オンライン診療時の通話料は、患者さん負担となります。 ・ 診察を受ける際には、プライバシーが確保された場所での受診をお願いします。

オンライン診療同意書

- ☐ オンライン診療では、触診等を行うことができないため、医師が得られる情報が限られます。そのため、対面診療を適切に組み合わせる必要があります。
- ☐ オンライン診療を実施する際は、毎回、医師が医学的な観点からオンライン診療の実施の可否を判断します。
- ☐ 患者さんには、診察の際に必要な情報提供に積極的に協力いただく必要があります。
- ☐ 医師がオンライン診療を行うことが適切でないと判断した場合は、オンライン診療を中止し、速やかに対面診療につながります。
- ☐ スマートフォン端末のセキュリティ対策は、患者さんご自身の責任で行って頂きます。端末からの情報漏洩等を防ぐため、パスワードの設定、生体認証設定、ウイルス対策ソフト等を導入し、OS・ソフトウェアは最新バージョンを使用するようにしてください。

上記および診療計画書に関する内容をご理解いただければウェブ問診同意欄にチェックをお願いします。